

### APPELS ENTRANTS 18 / CODIS ANNEE 2012

	APPELS ENTRANTS ANNEE 2012	EVOLUTION MENSUELLE	NOMBRE MOYEN D'APPEL/JOUR	NOMBRE MOYEN D'APPEL/HEURE	NOMBRE D'ABANDON	avant 5 sec.	avant 15 sec.	avant 30 sec.	avant 60 sec.	après 60 sec.
JANVIER	7703		248	10	851	833	9	2	4	0
FÉVRIER	8829	14,62%	304	13	891	871	13	1	1	0
MARS	8516	-3,55%	275	11	979	971	6	0	1	0
AVRIL	7562	-11,20%	252	11	863	849	13	1	0	0
MAI	7933	4,91%	256	11	861	845	11	2	2	0
JUIN	9091	14,60%	303	13	1042	958	22	17	10	26
JUILLET	9133	0,46%	295	12	908	897	11	0	0	0
AOÛT	7982	-12,60%	257	11	894	877	13	3	1	0
SEPTEMBRE	7546	-5,46%	252	10	794	771	23	0	0	0
OCTOBRE	8232	9,09%	266	11	878	867	10	1	0	0
NOVEMBRE	7614	-7,51%	254	11	804	785	18	1	0	0
DÉCEMBRE					0	0	0	0	0	0
<b>TOTAUX</b>	<b>90141</b>	<b>0,34%</b>	<b>269</b>	<b>11</b>	<b>9765</b>	<b>9524</b>	<b>149</b>	<b>28</b>	<b>19</b>	<b>26</b>

### REPRESENTATION DES APPELS ENTRANTS 18 ET CODIS

■ APPELS ENTRANTS 18 ■ APPELS ENTRANTS CODIS — APPELS ENTRANTS 18 / CODIS 2011

